



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Manuel Qualité

édition 2023



École des Ponts

ParisTech

Nos missions,

nos enjeux

L'ÉCOLE

L'origine de l'École nationale des ponts et chaussées remonte à un arrêt du roi du 14 février 1747. Le rôle de l'École n'est pas modifié aujourd'hui dans son fondement historique.

Elle a ainsi, selon l'article 2 du décret n° 93-1289 du 8 décembre 1993, « pour mission principale la formation initiale et continue d'ingénieurs possédant des compétences scientifiques, techniques et générales de haut niveau, les rendant aptes à exercer des fonctions de responsabilité dans les domaines de l'écologie, de l'équipement, de l'aménagement et du développement des territoires, de l'urbanisme et de la construction, des transports et de leurs infrastructures, de l'énergie et du climat, de l'industrie, de l'économie et de l'environnement.

Dans les domaines de sa compétence, l'École mène des actions de recherche et participe à la diffusion des connaissances. Elle exerce ses activités sur les plans national et international ».

L'École aujourd'hui est l'une des premières grandes écoles d'ingénieurs françaises, conduisant chaque année près de 300 élèves au titre d'ingénieur diplômé de l'École nationale des ponts et chaussées, 60 étudiants au diplôme de docteur de l'École nationale des ponts et chaussées et proposant la première formation continue des grandes écoles d'ingénieurs.

Elle s'appuie sur des formations d'ingénieur, de masters, de Mastère Spécialisé®, ainsi que sur une recherche particulièrement reconnues en France, en Europe et dans le monde.



UN MONDE EN MUTATION

Des changements démographiques dans un monde de plus en plus multipolaire et urbain.

Entre 2011 et 2050, une augmentation de 2,7 milliards de personnes est attendue dans les villes, soit l'équivalent de la totalité de la croissance démographique. En 2050, 80% des habitants dans les économies développées et 60 % dans les économies émergentes vivront dans les villes avec une accélération particulièrement forte de cette urbanisation en Afrique.

Une tension sur les ressources naturelles.

Les prochaines années verront l'augmentation des tensions sur l'ensemble des ressources naturelles, que ce soit l'eau, la terre ou les matériaux, qui se traduiront par des tensions sur les récoltes.

Les préoccupations sur la qualité de l'air provoqueront probablement une remise en cause de certaines sources d'énergie.

Economie de l'innovation : la prolifération du savoir et des technologies.

Les mutations numériques permettent une création et une dissémination plus facile des savoirs, ainsi qu'une innovation technologique exponentielle.

Aujourd'hui, le capital humain représente plus de la moitié du capital total. Le potentiel humain (compétences, capacité d'innovation, intelligence collective) devient le facteur de différenciation essentiel pour les entreprises.



LES ENJEUX DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



Le contexte de globalisation de l'enseignement supérieur et de concurrence internationale.

L'École des Ponts ParisTech doit désormais se positionner comme un acteur de rang mondial et renforcer la visibilité de sa marque au niveau international.

La transformation du monde éducatif français.

Impulsée par les pouvoirs publics, avec le regroupement des établissements en Communautés d'Universités et d'Établissements (ComUE) renforcée par l'apparition des labels (I dex et I-site) qui permettent une bien meilleure visibilité internationale.

Le modèle économique.

Dans un contexte de baisse des dépenses publiques et pour répondre

à ses enjeux de développement et d'excellence, l'École va devoir continuer à diversifier ses ressources, à envisager de nouveaux modes de financement et à optimiser son fonctionnement.

L'évolution des modes pédagogiques.

Le numérique qui bouleverse l'accès au savoir et les relations entre étudiants et enseignants et accroît la compétition internationale, le développement de l'autonomie des étudiants, une plus grande interaction entre enseignants et chercheurs, le développement de l'approche compétences... sont autant de transformations auxquelles l'École devra répondre par des pédagogies renouvelées tout en maintenant son exigence d'excellence.

La responsabilité sociétale des grandes écoles.

Inscrite dans leur mission de service public, elle constitue un enjeu central pour les plus engagées d'entre elles et devra se décliner dans l'ensemble des activités de l'École.

Nos engagements

CONSTRUIRE LES MONDES DE DEMAIN

Pour répondre aux grands défis de notre environnement, l'École décline sa stratégie autour des quatre axes qui constituent le corps de son contrat d'objectifs et de performance :

- > Former tout au long de la vie des ingénieurs de haut niveau, acteurs du développement durable, capables d'y apporter des contributions décisives et engagées au service des transitions écologique, énergétique et numérique
- > Renforcer l'excellence de la recherche et de la formation à et par la recherche au service des politiques publiques de la transition écologique et de la compétitivité des entreprises
- > Développer la visibilité de l'École à l'international tant dans ses activités de formation que de recherche
- > Assurer un développement soutenable et une gestion humaine et performante

Nous voulons être l'École où théorie et réalité se rencontrent. Nos ingénieurs, chercheurs et enseignants construisent durablement les mondes de demain, leurs sociétés, leurs marchés, leurs entreprises et leurs territoires, en créant et modélisant des solutions innovantes et en faisant aboutir les projets qui les mettent en place.

Construire les mondes
de demain

L'École des Ponts ParisTech



L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Pour répondre à ces défis, l'École affirme son engagement sociétal et environnemental dans tous ses domaines d'activité : enseignement et formation, recherche et innovation, environnement, politique sociale, stratégie et gouvernance. Cet engagement trouvera son illustration dans la labellisation DD&RS* de l'École.

Pour y parvenir, j'entends poursuivre la mise en œuvre de notre système de management de la qualité, dont l'efficacité est démontrée par notre certification ISO 9001 obtenue en 2013. Je m'engage en particulier à :

- > Veiller à la compréhension et à l'adhésion de tous à notre stratégie ;
- > Maintenir le principe du management par les processus ;
- > Renforcer l'efficacité de nos processus ;
- > Impliquer chacun et chacune dans l'atteinte des objectifs.

Pour répondre efficacement aux attentes de nos parties prenantes : élèves, entreprises, personnel, tutelle, partenaires, et améliorer leur satisfaction.

Dans cette perspective j'invite les pilotes et co-pilotes de processus à poursuivre avec détermination l'animation de notre démarche.

Je sais pouvoir compter sur le professionnalisme et l'engagement de tous les collaborateurs et collaboratrices de l'École pour contribuer à l'amélioration permanente de notre système de management de la qualité et partant du service que notre institution apporte à notre société.

Anthony Briant

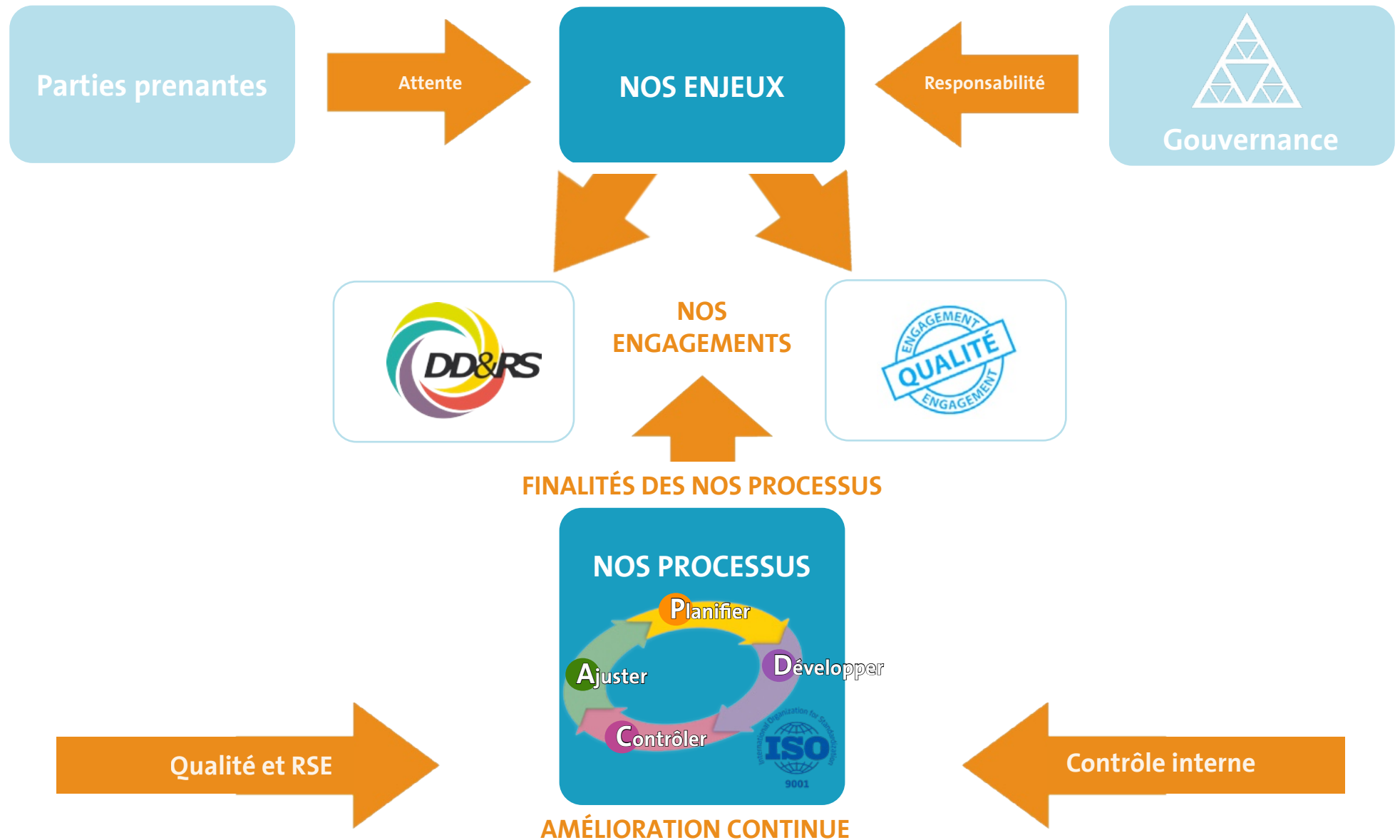


*DD&RS : développement durable et responsabilité sociétale

Notre système

de management

NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT



Notre système de management s'applique à l'ensemble des activités de l'École.
Les activités de ses filiales et des laboratoires dont elle est tutelle sont exclues du périmètre.

NOTRE SYSTÈME D'AMÉLIORATION CONTINUE



CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

Parties prenantes

Écoute

PM1
Définir les orientations stratégiques

PS4
Communiquer

PA1
Mesurer, analyser, améliorer

Évaluation

Parties prenantes

Politique, stratégie, objectifs, plan d'action, plan de communication

Candidats
Élèves
Entreprises
Institutions

Besoin en formation
Projet de recherche

PR4
Recruter et intégrer les élèves

PR5
Construire et déployer les formations

PR1 I
Gérer les partenariats internationaux

PR1 E
Gérer les partenariats (Entreprises)

PR2
Assurer la médiation des savoirs

PR3
Gérer la recherche

Diplôme
Publication
Brevet, logiciel

Élèves
Entreprises
Institutions
Communauté scientifique
Grand public

Support aux activités

PS1
Gérer les affaires financières et comptable

PS2
Gérer les ressources humaines

PS3
Gérer les archives et le fonds documentaire

PS6
Gérer le patrimoine et les moyens généraux

PS7
Acheter

PS5
Gérer les systèmes d'information

PS8
Gérer les affaires juridiques

CRÉDITS PHOTOS :

Couverture © Caroline Rose
p.3, 5 © Yann Piriou
p.4 © by rawpixel - Freepik
p.8 © École des Ponts ParisTech

RÉDACTION :

Direction de la qualité
RÉALISATION GRAPHIQUE:
Direction de la communication

Édition janvier 2023

ÉCOLE DES PONTS PARISTECH

6 et 8 avenue Blaise-Pascale - Cité Descartes
Champs-sur-Marne
77455 Marne-la-Vallée cedex 2
01 64 15 30 00
www.ecoledesponts.fr

